

ESPECIALITAT: TREBALL EN EQUIP

Nº HORES: 30 HORES

OBJECTIUS

Objectius generals del curs:

- Adquirir les eines necessàries per gestionar equips d'alt rendiment i les claus d'èxit per potenciar el seu lideratge.
- Aprendre a com maximitzar el seu potencial a través d'una comunicació efectiva, la gestió emocional pròpia i del seu equip, la generació de confiança i la consecució d'objectius a través d'un pla d'acció.
- Entrenar les competències i habilitats directives necessàries per acompanyar, gestionar i aconseguir la motivació d'equips.

Objectius específics:

- Treballar estratègies per a la creació d'equips i la seva dinamització.
- Definir els diferents estils de direcció en relació als interessos de l'organització i els moments de l'equip de treball.
- Identificar les característiques i l'evolució dels grups de treball i els factors que poden modificar la seva dinàmica de funcionament.
- Relacionar les polítiques de direcció de recursos humans amb la seva influència en l'ambient laboral i amb els factors que afavoreixen la motivació dels treballadors.
- Relacionar les tècniques de motivació aplicades en l'àmbit de l'organització amb les necessitats humanes que cal satisfer, tant fisiològiques com psicològiques.
- Relacionar les accions i tècniques de dinamització de grups de treball amb la tipologia i relacions dels components, els requeriments de les tasques a desenvolupar i el context situacional.
- Fomentar les habilitats per a promoure les relacions interpersonals positives tant des del punt de vista de la direcció com dels col·laboradors.

CONTINGUTS

UNITAT DIDÀCTICA 1. EL GESTOR I LA SEVA IMPORTÀNCIA A L'EQUIP.

- 1.1. Aprendre a ser un líder.
- 1.2. Estils de direcció.
- 1.3. Funcions directives.
- 1.4. Habilitats directives.
- 1.5. Com tenir cura de les relacions interpersonals.
- 1.6. La importància d'una bona comunicació
- 1.7. Desenvolupar habilitats comunicatives.
- 1.8. Aspectes que afavoreixen el lideratge.



UNITAT DIDÀCTICA 2. DE QUÈ PARLEM QUAN PARLEM D'EQUIP.

- 2.1. Què significa treballar en equip.
- 2.2. Dimensions d'un equip.
- 2.3. La construcció d'un equip.
- 2.4. Condicions bàsiques per al treball en equip.
- 2.5. Com facilitar la cohesió d'un equip.
- 2.6. L'equip com a ens dinàmic.
- 2.7. Moments d'un equip.
- 2.8. Factors que dificulten el treball en equip.

UNITAT DIDÀCTICA 3. MÉS QUE UN EQUIP: EQUIP D'ALT RENDIMENT, CARACTERÍSTIQUES

- 3.1. Un propòsit clar.
- 3.2. Comunicació oberta.
- 3.3. Voluntat d'aprendre dels altres.
- 3.4. Participació.
- 3.5. Solució de problemes.
- 3.6. Recerca de l'excel·lència.
- 3.7. Celebració dels èxits.
- 3.8. Multidisciplinar.
- 3.9. Trencar motlles.
- 3.10. Compromís.

UNITAT DIDÀCTICA 4. HABILITATS PER A UNA COMUNICACIÓ EFICAÇ

- 4.1. Actitud positiva.
- 4.2. Focalitzar-se en el tema.
- 4.3. Evitar distraccions.
- 4.4. Deixar els prejudicis.
- 4.5. Involucris.

UNITAT DIDÀCTICA 5. FEEDBACK, EINA FONAMENTAL EN LA GESTIÓ D'EQUIPS

- 5.1. Que es el feedback.
- 5.2. Tipologia de feedback positiu/ negatiu.
- 5.3. El feedback en la comunicació.

UNITAT DIDÀCTICA 6. MECANISMES DE SEGUIMENT I COORDINACIÓ: LES REUNIONS

- 6.1. Elements clau de la direcció de reunions.
- 6.2. Com preparar les reunions.
- 6.3. Conducció efectiva de les reunions.
- 6.4. Cap a una participació constructiva.
- 6.5. El desenvolupament d'una reunió.

UNITAT DIDÀCTICA 7. ANÀLISI I RESOLUCIÓ DE PROBLEMES: DIAGNÒSTIC I CREATIVITAT

- 7.1. Anàlisi dels contextos.
- 7.2. Anàlisi de qüestionaris, entrevistes i inventaris.
- 7.3. Comparació amb estàndards econòmics, socials, productius o altres.
- 7.4. Observació de la realitat en diferents nivells.



- 7.5. Consulta a experts.
- 7.6. Tècnica del Arbre de Problemes.

UNITAT DIDÀCTICA 8. EL GESTOR I LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

- 8.1. Sistemes de resolució de conflictes basats en el poder i els interessos.
- 8.2. La negociació.
- 8.3. La mediació.
- 8.4. Les dimensions de les relacions conflictives.
- 8.5. Tríades i coalicions en els conflictes.

