

ESPECIALITAT: TREBALL EN EQUIP

Nº HORES: 30 HORES

OBJECTIUS

Objectius generals del curs:

- Adquirir les eines necessàries per gestionar equips d'alt rendiment i les claus d'èxit per potenciar el seu lideratge.
- Aprendre a com maximitzar el seu potencial a través d'una comunicació efectiva, la gestió emocional pròpia i del seu equip, la generació de confiança i la consecució d'objectius a través d'un pla d'acció.
- Entrenar les competències i habilitats directives necessàries per acompanyar, gestionar i aconseguir la motivació d'equips.

Objectius específics:

- Treballar estratègies per a la creació d'equips i la seva dinamització.
- Definir els diferents estils de direcció en relació als interessos de l'organització i els moments de l'equip de treball.
- Identificar les característiques i l'evolució dels grups de treball i els factors que poden modificar la seva dinàmica de funcionament.
- Relacionar les polítiques de direcció de recursos humans amb la seva influència en l'ambient laboral i amb els factors que afavoreixen la motivació dels treballadors.
- Relacionar les tècniques de motivació aplicades en l'àmbit de l'organització amb les necessitats humanes que cal satisfer, tant fisiològiques com psicològiques.
- Relacionar les accions i tècniques de dinamització de grups de treball amb la tipologia i relacions dels components, els requeriments de les tasques a desenvolupar i el context situacional.
- Fomentar les habilitats per a promoure les relacions interpersonals positives tant des del punt de vista de la direcció com dels col·laboradors.

CONTINGUTS

UNITAT DIDÀCTICA 1. EL GESTOR I LA SEVA IMPORTÀNCIA A L'EQUIP.

- 1.1. Aprendre a ser un líder.
- 1.2. Estils de direcció.
- 1.3. Funcions directives.
- 1.4. Habilitats directives.
- 1.5. Com tenir cura de les relacions interpersonals.
- 1.6. La importància d'una bona comunicació
- 1.7. Desenvolupar habilitats comunicatives.
- 1.8. Aspectes que afavoreixen el liderat.



UNITAT DIDÀCTICA 2. DE QUÈ PARLEM QUAN PARLEM D'EQUIP.

- 2.1. Què significa treballar en equip.
- 2.2. Dimensions d'un equip.
- 2.3. La construcció d'un equip.
- 2.4. Condicions bàsiques per al treball en equip.
- 2.5. Com facilitar la cohesió d'un equip.
- 2.6. L'equip com a ens dinàmic.
- 2.7. Moments d'un equip.
- 2.8. Factors que dificulten el treball en equip.

UNITAT DIDÀCTICA 3. MÉS QUE UN EQUIP: EQUIP D'ALT RENDIMENT, CARACTERÍSTIQUES

- 3.1. Un propòsit clar.
- 3.2. Comunicació oberta.
- 3.3. Voluntat d'aprendre dels altres.
- 3.4. Participació.
- 3.5. Solució de problemes.
- 3.6. Recerca de l'excel·lència.
- 3.7. Celebració dels èxits.
- 3.8. Multidisciplinar.
- 3.9. Trencar motlles.
- 3.10. Compromís.

UNITAT DIDÀCTICA 4. HABILITATS PER A UNA COMUNICACIÓ EFICAÇ

- 4.1. Actitud positiva.
- 4.2. Focalitzar-se en el tema.
- 4.3. Evitar distraccions.
- 4.4. Deixar els prejudicis.
- 4.5. Involucris.

UNITAT DIDÀCTICA 5. FEEDBACK, EINA FONAMENTAL EN LA GESTIÓ D'EQUIPS

- 5.1. Que es el feedback.
- 5.2. Tipologia de feedback positiu/ negatiu.
- 5.3. El feedback en la comunicació.

UNITAT DIDÀCTICA 6. MECANISMES DE SEGUIMENT I COORDINACIÓ: LES REUNIONS

- 6.1. Elements clau de la direcció de reunions.
- 6.2. Com preparar les reunions.
- 6.3. Conducció efectiva de les reunions.
- 6.4. Cap a una participació constructiva.
- 6.5. El desenvolupament d'una reunió.

UNITAT DIDÀCTICA 7. ANÀLISI I RESOLUCIÓ DE PROBLEMES: DIAGNÒSTIC I CREATIVITAT

- 7.1. Anàlisi dels contextos.
- 7.2. Anàlisi de qüestionaris, entrevistes i inventaris.
- 7.3. Comparació amb estàndards econòmics, socials, productius o altres.
- 7.4. Observació de la realitat en diferents nivells.



- 7.5. Consulta a experts.
- 7.6. Tècnica del Arbre de Problemes.

UNITAT DIDÀCTICA 8. EL GESTOR I LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

- 8.1. Sistemes de resolució de conflictes basats en el poder i els interessos.
- 8.2. La negociació.
- 8.3. La mediació.
- 8.4. Les dimensions de les relacions conflictives.
- 8.5. Tríades i coalicions en els conflictes.



DENOMINACIÓN: TRABAJO EN EQUIPO

DURADA: 30 horas

OBJETIVOS:

El objetivo del curso es:

- Adquirir las herramientas necesarias para gestionar equipos de alto rendimiento y las claves del éxito para potenciar su liderazgo.
- Aprender como maximizar su potencial a través d'una comunicación efectiva, la gestión emocional propia y de su equipo, la generación de confianza y la consecución de objetivos a través de un plan d'acció.
- Entrenar las competencias y habilidades directivas necesarias para acompañar, gestionar y conseguir la motivación de equipos.

El participante será capaz de:

1. Trabajar estrategias para la creación de equipos y su dinamización.
2. Definir los diferentes estilos de dirección en relación a los intereses de la organización y los momentos del equipo de trabajo.
3. Identificar las características y la evolución de los grupos de trabajo y los factores que pueden modificar su dinámica de funcionamiento.
4. Relacionar las políticas de dirección de recursos humanos con su influencia en el ambiente laboral y con los factores que favorecen la motivación de los trabajadores.
5. Relacionar las técnicas de motivación aplicadas en el ámbito de la organización con las necesidades humanas que es necesario satisfacer tanto físicas como psicológicas.
6. Relacionar las acciones i técnicas de dinamización de grupos de trabajo con la tipología y relaciones de los componentes, los requerimientos de las tareas a desarrollar y el contexto situacional.
7. Fomentar las habilidades para promover las relaciones interpersonales positivas tanto desde el punto de vista de la dirección como de los colaboradores.

CONTENIDOS:

Unidad didáctica 1. El gestor y su importancia en el equipo

- 1.1. Aprender a ser un líder
- 1.2. Estilos de dirección.
- 1.3. Funciones directivas.
- 1.4. Habilidades directivas.
- 1.5. Cómo cuidar de las relaciones personales.
- 1.6. La importancia de una buena comunicación.



- 1.7. Desarrollar habilidades comunicativas.
- 1.8. Aspectos que favorecen el liderazgo.

Unidad didáctica 2. De qué hablamos cuando hablamos de equipo

- 2.1. Qué significa trabajar en equipo
- 2.2. Dimensiones de un equipo
- 2.3. La construcción de un equipo
- 2.4. Condiciones básicas para el trabajo en equipo
- 2.5. Cómo facilitar la cohesión de un equipo
- 2.6. El equipo como ente dinámico
- 2.7. Momentos de un equipo
- 2.8. Factores que dificulten el trabajo en equipo

Unidad didáctica 3. Más que un equipo: equipo de alto rendimiento: características

- 3.1. Un propósito claro
- 3.2. Comunicación abierta
- 3.3. Voluntad de aprender de los otros
- 3.4. Participación
- 3.5. Solución de problemas.
- 3.6. Búsqueda de la excelencia.
- 3.7. Celebración de los éxitos.
- 3.8. Multidisciplinar.
- 3.9. Cerrar .
- 3.10. Compromiso.

Unidad didáctica 4. Habilidades para una comunicación eficaz

- 4.1. Actitud positiva
- 4.2. Focalizarse en el tema
- 4.3. Evitar distracciones
- 4.4. Dejar los prejuicios
- 4.5. Involucrarse

Unidad didáctica 5. Feedback, herramienta fundamental en la gestión de equipos

- 5.1. Qué es el feedback.
- 5.2. Tipología de feedback positivo/ negativo
- 5.3. El feedback en la comunicación

Unidad didáctica 6. Mecanismos de seguimiento y coordinación: las reuniones

- 6.1. Elementos clave de la dirección de reuniones.
- 6.2. Cómo preparar las reuniones.
- 6.3. Conducción efectiva de las reuniones.
- 6.4. Hacia una participación constructiva.
- 6.5. El desarrollo de una reunión.



Unidad didáctica 7. Análisis y resolución de problemas: diagnóstico y creatividad

- 7.1. Análisis de los contextos.
- 7.2. Análisis de cuestionarios, entrevistas y inventarios
- 7.3. Comparación con estándares económicos, sociales, productivos u otros
- 7.4. Observación de la realidad en diferentes niveles.
- 7.5. Consulta a expertos.
- 7.6. Técnica del Árbol de Problemas

Unidad didáctica 8. El gestor y la resolución de conflictos

- 8.1. Sistemas de resolución de conflictos basados en el poder y en los intereses
- 8.2. La negociación
- 8.3. La mediación
- 8.4. Las dimensiones de las relaciones conflictivas
- 8.5. Triadas y coaliciones en los conflictos

