

NOM DEL CURS: TÈCNiques DE MANEIG EN LA COMUNICACIÓ VERBAL DAVANT UNA SITUACIÓ POTENCIALMENT VIOLENTA

DURADA: 20 hores

MODALITAT: presencial

OBJECTIUS:

Els objectius del curs són:

- Millorar habilitats d'intervenció en casos de violència verbal.
- Adquirir coneixements i habilitats per afrontar amb èxit les situacions d'agressivitat verbal.
- Aprendre tècniques senzilles i de fàcil execució per a la seva aplicació el dia a dia.

CONTINGUTS:

Unitat didàctica 1. La contenció verbal.

- 1.1. Definició.
- 1.2. Objectius.

Unitat didàctica 2. Comunicació verbal.

- 2.1. Factors facilitadors de la comunicació.
- 2.2. Factors dificultadors de la comunicació.
- 2.3. Estils de comunicació.
- 2.4. Tècniques de la comunicació.
- 2.5. Escolta activa.
- 2.6. Tècniques o conductes assertives.

Unitat didàctica 3. Comunicació no verbal.

Unitat didàctica 4. Restricció de moviments.

Unitat didàctica 5. Signes de violència imminent.

- 5.1. Pautes d'actuació verbal.
- 5.2. Estratègies de comunicació.
- 5.3. Actuació davant de risc de violència immediata.
- 5.4. El que mai s'ha de fer.

