

## NOM DEL CURS: CURES BÀSIQUES INFERMERES PER AL PACIENT INESTABLE

Nº HORES: 20

### OBJECTIUS:

L'objectiu general del curs és:

Donar les eines necessàries per aplicar les cures adequades amb una garantia de qualitat en l'atenció a la persona atesa inestable.

Per aquest motiu, en finalitzar el curs, el participant ha de ser capaç de:

1. Actualitzar el catàleg de funcions bàsiques que ha de desenvolupar un auxiliar d'infermeria.
2. Conèixer els components de la comunicació humana i utilitzar adequadament les habilitats socials bàsiques.
3. Ser conscients de la importància de la comunicació verbal i no verbal en la interacció i tracte amb el malalt.
4. Saber identificar i respondre davant situacions difícils, així com demanar ajuda si és necessari.
5. Identificar, comprendre i començar a gestionar les pròpies emocions i les dels altres.
6. Reconèixer els diferents tipus de reaccions que pot manifestar el pacient inestable.
7. Saber avaluar, mesurar i reconèixer amb total seguretat una parada cardiorespiratòria amb diagnòstic diferencial d'altres patologies de les que caldria diferenciar (aturada respiratòria, bradicàrdia, ennuegament, pèrdua de coneixement).
8. Maniobrar amb seguretat en situacions de desobstrucció i tractament de les vies respiratòries.
9. Saber realitzar un adequat control de situacions d'hemorràgia.

### CONTINGUTS:

#### UNITAT DIDÀCTICA 1. COMPETÈNCIES DE L'AUXILIAR D'INFERMERIA EN ELS DIFERENTS ÀMBITS SANITARIS

- 1.1. Funcions específiques
- 1.2. Coneixements, habilitats i actituds en la cura

#### UNITAT DIDÀCTICA 2. COMUNICACIÓ AMB LA PERSONA ATESA I FAMILIARS

- 2.1. La comunicació
  - 2.1.1. El procés de comunicació: elements i barreres psicològiques
  - 2.1.. Les actituds: actitud verbal i no verbal



- 2.1.4. Tècnica d'escolta activa: l'escolta professional
- 2.1.5. L'art d'escoltar: la clau de l'empatia
- 2.1.6. El malalt difícil: Identificació i maneig de situacions difícils i la seva valoració
- 2.2. Notícies dolentes i recolzament emocional
  - 2.2.1. Què és una mala notícia i per a qui
  - 2.2.2. Fases de l'entrevista
  - 2.2.3. Reaccions i expectatives del pacient/familiar
  - 2.2.4. Com i què informar
  - 2.2.5. Tècniques de recolzament emocional

### **UNITAT DIDÀCTICA 3. MANIFESTACIONS CLÍNQUES D'INESTABILITAT DE LA SALUT DE LA PERSONA ATESA**

- 3.1 Control de signes vitals
  - 3.1.1 Control de la temperatura corporal
  - 3.1.2 Control de la freqüència cardíaca
  - 3.1.3 Control de la freqüència respiratòria.

### **UNITAT DIDÀCTICA 4. PRIMERS AUXILIS**

- 4.1. Actuació en cas d'emergència
  - 4.1.1. Definició d'urgència i emergència
  - 4.1.2. Protocol d'actuació en cas d'emergència: Protegir, avisar, socórrer (PAS)
  - 4.1.3. Alertar al Sistema Integrat d'Emergències
- 4.2. Aturada cardiorespiratòria
  - 4.2.1. Valoració primària: Airway Breathing Circulation (ABC)
  - 4.2.2. Definició d'aturada cardiorespiratòria
- 4.3. Desobstrucció i tractament de la via aèria
  - 4.3.1. Realització de la valoració
  - 4.3.2. Maniobres bàsiques
  - 4.3.3. Posició lateral de seguretat
  - 4.3.4. Valoració secundària

