

DENOMINACIÓ: Habilitats de comunicació

MODALITAT: Presencial

DURADA: 30 hores

OBJECTIUS:

L'objectiu general del curs és:

Identificar i aplicar estratègies i tècniques de comunicació que facilitin la comunicació efectiva.

Per aquesta raó al finalitzar el curs el participant ha de:

1. Identificar els factors i les tècniques per afavorir una comunicació efectiva, basada en l'assertivitat.
2. Aplicar tècniques i estratègies de comunicació, incloent l'anàlisi sobre les emocions i les capacitats dels interlocutors i la seva gestió.

CONTINGUTS

MÒDUL 1: COMUNICACIÓ ASSERTIVA I EFECTIVA

UNITAT DIDÀCTICA 1. IDENTIFICACIÓ DE LA COMUNICACIÓ ASSERTIVA

- 1.1. Factors de la comunicació efectiva
- 1.2. Elements integrants de la comunicació
- 1.3. Elements actitudinals per a una escolta activa i empàtica
- 1.4. Tècniques d'escolta activa i empàtica

UNITAT DIDÀCTICA 2. EXECUCIÓ COHERENT DEL MISSATGE, IDENTIFICANT LES POSSIBLES INTERFERÈNCIES

- 2.1. Comunicació verbal i no verbal
- 2.2. Barreres en la comunicació
- 2.3. Estils de resposta a la comunicació verbal
- 2.4. Opinions, aclariments o peticions

MÒDUL 2: PSICOLOGIA DE L'INTERLOCUTOR

UNITAT DIDÀCTICA 3. APLICACIÓ DE LA PSICOLOGIA DE L'INTERLOCUTOR A LA COMUNICACIÓ

- 3.1. Emocions en la comunicació
- 3.2. Tècniques de comunicació empàtica
- 3.3. Control de les emocions en situacions de conflicte

