

NOM DEL CURS: HABILITATS DE COMUNICACIÓ

DURADA: 30 hores

OBJECTIUS:

L'objectiu general del curs és:

Identificar i aplicar estratègies i tècniques de comunicació que facilitin la comunicació efectiva.

Per aquesta raó al finalitzar el curs el participant ha de saber:

1. Identificar els factors i les tècniques per afavorir una comunicació efectiva, basada en l'assertivitat.
2. Aplicar tècniques i estratègies de comunicació, incloent l'anàlisi sobre les emocions i les capacitats dels interlocutors i la seva gestió.

CONTINGUTS**MÒDUL 1: COMUNICACIÓ ASSERTIVA I EFECTIVA****UNITAT DIDÀCTICA 1. IDENTIFICACIÓ DE LA COMUNICACIÓ ASSERTIVA**

- 1.1. Factors de la comunicació assertiva.
- 1.2. Elements integrants de la comunicació.
- 1.3. Elements actitudinals per a una escolta activa i empàtica.
- 1.4. Tècniques d'escolta activa i empàtica.

UNITAT DIDÀCTICA 2. EXECUCIÓ COHERENT DEL MISSATGE, IDENTIFICANT LES POSSIBLES INTERFERÈNCIES

- 2.1. Comunicació verbal i no verbal.
- 2.2. Barreres en la comunicació.
- 2.3. Estils de resposta a la comunicació verbal.
- 2.4. Opinions, aclariments o peticions.

MÒDUL 2: PSICOLOGIA DE L'INTERLOCUTOR**UNITAT DIDÀCTICA 3. APLICACIÓ DE LA PSICOLOGIA DE L'INTERLOCUTOR A LA COMUNICACIÓ**

- 3.1. Emocions en la comunicació.
- 3.2. Tècniques de comunicació empàtica.
- 3.3. Control de les emocions en situacions de conflicte.

